



心のバリアフリー 推進事業

しょうがいりかいそくしんこうざ

すいしんじぎょう

むりょう
無料
ようやく
要予約

障害理解促進講座

沖縄県では平成26年4月に「沖縄県障害のある人もない人も共に暮らしやすい社会づくり条例」を施行し、また国においても平成28年4月から「障害者差別解消法」がスタートしました。条例や法律では、事業者に対し、障害を理由とする「不当な差別的取扱い」を禁止するとともに、「合理的配慮」の提供が求められています。

障害のある方の社会参加や高齢化が進む中、障害のある方・高齢者に適切に対応することは、これからの共生社会を推進する上で、事業者求められる重要なポイントであるとともに、事業所従業員の皆様一人ひとりが理解を深めていただくことで将来的な顧客の獲得にも繋がるものと考えられます。

今回の講座では、障害のある方・高齢者に接する機会のある方や、障害のある方と共に働いている又は雇用する立場にあるという事業者の皆さまを対象に、障害のある方・高齢者への正しい接客接遇や、コミュニケーション方法、障害種別ごとのポイントなどを実技を交えながら学んでいただける内容となっています。

障害のある方や高齢者の受け入れに課題を感じている方、新たな顧客やビジネスチャンスを拡大させたい方、奮ってご参加いただきますようお願いいたします。

11/18(水) 13:30~16:15(開場13:00)

石垣 大濱信泉記念館 多目的ホール

定員 30名

11/20(金) 13:30~16:15(開場13:00)

本島 沖縄県産業支援センター 観光物産展示場

定員 30名

11/24(火) 13:30~16:15(開場13:00)

宮古 平良港ターミナルビル 大研修室

定員 30名

プログラム	受講した方には修了証を発行!	講師
県の取り組み紹介・概要について (15分)		NPO法人 バリアフリーネットワーク会議 代表 親川 修氏 障害者・児の施設の6事業所を運営。 那覇空港しょうがい者・こうれい者観光案内所、福岡空港しょうがい者・こうれい者観光案内所の運営するなど、県内外の観光バリアフリーの発展に尽力。 2015年1月に第8回国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。
事業者 に求められる正しい接客接遇とマナー (60分) ・障害のある方に対する接客方法やコミュニケーション方法 ・障害種別ごとの対応のポイント		
休憩 (15分)		
当事者 への接遇、配慮方法の実践 (60分) ・障害疑似体験 ・お客様への介助体験、レクチャー ・窓口での対応演習		
アンケート記入 (15分)		
講師：バリアフリーネットワーク会議 親川 修氏		

こころ すいしんじぎょう
心のバリアフリー 推進事業

しょうがいりかいそくしんこうざ

障害理解促進講座

ひつようじこう きにゆう うえ もう
必要事項をご記入の上、FAXでお申し込みください。
また、下記に記載のHPからもお申し込みいただけます。

さんかもうしこみしょ 参加申込書

かいしゃめい 会社名			
じゅうしょ 住所			
TEL		FAX	
さんかきぼう 参加希望 かいじょう 会場	きぼう かいじょう 希望される会場へ○をつけてください。 いしがき ほんとう みやこ 石垣 ・ 本島 ・ 宮古		
しめい 氏名	フリガナ	TEL	
		MAIL	
しめい 氏名	フリガナ	TEL	
		MAIL	
しめい 氏名	フリガナ	TEL	
		MAIL	
はいりょ ひつよう かた 配慮が必要な方は○をつけてください			
くるま しゅわつうやく た 車イス ・ 手話通訳 ・ その他 () ※お席を考慮いたします。			

*申込書にご記入いただいた情報は、本講座へのお申込み確認以外には使用いたしません。

もう こ と あわ
お申し込み・お問い合わせ

FAX: 098-860-4455

TEL: 098-860-0055 (受付時間) 平日 9:00~18:00

じむきょく おきなわこうこくかぶしがいいしゃ
ココロつながるプロジェクト事務局(沖縄広告株式会社)

なほしあめく かい
那覇市天久 2-7-7 4階

<http://cocoro-tsunagaru.com/>

もう こ し き び
お申し込み締め切り日

11/16 月



しんがた 新型コロナウイルスなどの感染防止対策について

本講座の運営にあたっては、消毒の徹底、スタッフのマスク着用など新型コロナウイルスなどの感染防止対策を実施します。来場される皆様におきましてもマスクの着用や手指消毒などの協力をお願いします。また、発熱や風邪の症状がある方、(体温が37.5度以上ある方)は、来場をご遠慮くださいますようお願いいたします。なお、新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、本イベントを延期・中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。